

2021年1月7日

お客様・取引先 各位

さつき株式会社
教育ソリューション事業部

(ご案内)新型コロナウイルス感染拡大に伴う、サポートポリシーの変更について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素は弊社への製品ご愛顧賜り、厚くお礼申し上げます。

弊社で製造・販売およびサポートを行なっている電子黒板につきまして、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点からオンサイト修理の対応方針を一時的に変更いたします。
ご多用のところ誠に恐縮ですが、ご理解・ご協力をお願い申し上げます。

敬具

記

■ 内容

一部地域におけるオンサイト保守をセンドバック対応への変更もしくは保守作業員の派遣の自粛

■ ポリシー変更理由

新型コロナウイルスの感染拡大の防止のため、学校での保守作業を減らすことにより、児童・生徒ならびに教職員へ安全確保のために行います。
納入先企業様に於かれましても同様に安全確保の観点から同様の対応をさせていただきます。

■ 期間

2021年1月8日（金）から緊急事態宣言解除まで

■ 対象機種

弊社が製造・販売・サポートを行っている全ての機種

■ 対象地域

日本政府および各都道府県知事の自粛要請において個別に判断

以上